

## Bits & Bees privacyverklaring

Bits & Bees BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Kris Dierickx via kris.dierickx@bitsandbees.be

### **Verwerkingsdoeleinden**

Bits & Bees verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

### **Rechtsgrond(en) van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a) toestemming, (b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst), (c) (noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting), (f) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

### **Overmaken aan derden**

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Bits & Bees verbonden zijn of met enige andere partner van Bits & Bees;

Bits & Bees garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

### **Bewaarperiode**

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

### **Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens**

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of

- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [info@bitsandbees.be](mailto:info@bitsandbees.be)

### ***Direct marketing***

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

### ***Gebruik van Cookies***

Zie hiervoor ons beleid inzake cookies verder in dit document

### ***Klacht***

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### ***Contactgegevens***

U kan ons contacteren hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail, indien u vragen of twijfels heeft met betrekking tot deze Privacyverklaring:

Bits & Bees

Van Praetlei 142

2170 Merksem

België

[info@bitsandbees.be](mailto:info@bitsandbees.be)

# Cookiebeleid Bits & Bees

## Het cookiebeleid van Bits & Bees heeft betrekking op alle websites die Bits & Bees voor eigen gebruik beheert:

- [www.bitsandbees.be](http://www.bitsandbees.be)
- [www.miellerie.be](http://www.miellerie.be)
- [www.beetrace.eu](http://www.beetrace.eu)
- [www.honingvandeimker.be](http://www.honingvandeimker.be)
- [www.greyandgold.be](http://www.greyandgold.be)
- [www.honinguitantwerpen.be](http://www.honinguitantwerpen.be)
- [www.imkerindeklas.be](http://www.imkerindeklas.be)
- [www.imkeruitantwerpen.be](http://www.imkeruitantwerpen.be)
- [www.mijnhoning.be](http://www.mijnhoning.be)

Wanneer u onze website bezoekt, kan er informatie in uw browser worden opgeslagen of eruit worden opgehaald, voornamelijk in de vorm van cookies. Deze informatie kan betrekking hebben op u, uw internetapparaat of uw voorkeuren en wordt in het bijzonder gebruikt om onze website optimaal te laten functioneren en u een op uw voorkeuren toegesneden surfervaring te bieden.

Omdat we uw recht op privacy respecteren, worden de meeste van deze cookies standaard geblokkeerd en uitsluitend op uw toestel geplaatst mits uw voorafgaandelijke, vrije toestemming. U kunt er te allen tijde voor kiezen deze verschillende soorten cookies weer uit te schakelen door hier uw cookievoorkeuren te beheren of door uw browserinstellingen zodanig te wijzigen dat de cookies van deze website niet op uw apparaat kunnen worden opgeslagen.

Meer gedetailleerde informatie over het gebruik en het beheer van cookies vindt u in het onderhavige beleid, waarvoor wij, Bits & Bees, Van Praetlei 142, 2170 Merksem verantwoordelijk zijn.

## Wat zijn cookies?

Cookies zijn data- of tekstbestanden met een kleine hoeveelheid informatie die op uw internetapparaat kunnen worden geplaatst wanneer u een website bezoekt of een applicatie gebruikt. Vervolgens worden deze cookies naar de oorspronkelijke website teruggestuurd bij elk volgend bezoek aan die site of een andere site die deze cookies herkent. Via een elektronisch communicatienetwerk kan alzo toegang verkregen worden tot informatie in de randapparatuur van een gebruiker en kan een onlinedienst bepaalde gegevens van de gebruiker van het toestel onthouden.

Sommige cookies bevatten persoonlijke informatie, zoals inloggegevens. De meeste cookies verzamelen echter geen gegevens die het mogelijk maken de gebruiker direct te identificeren, maar laten eerder toe meer algemene informatie te verwerken, zoals de wijze waarop een bezoeker op de website is terechtgekomen, hoe deze de website gebruikt en de locatie van de gebruiker (werelddeel/land/stad op basis van het IP-adres).

Zogenaamde functionele cookies zijn nuttig aangezien deze instaan voor de technische ondersteuning van een website en onder meer toelaten efficiënt te navigeren tussen de pagina's om zo de gebruikerservaring te verbeteren. Niet-functionele cookies worden dan weer ingevoegd voor statistische, sociale, doelgerichte of commerciële doeleinden en kunnen er onder andere voor zorgen dat de aan u getoonde advertenties rekening houden met uw persoonlijke interesses.

Functionele en niet-functionele cookies kunnen zowel "first-party" cookies als "third-party" cookies zijn. Terwijl first-party cookies rechtstreeks door ons op uw internettoestel worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt, worden third-party cookies geïmporteerd van een andere website waarvan de inhoud indirect toegankelijk is en waardoor uw gegevens als gevolg van uw bezoek aan onze website naar derden worden gestuurd. Voor bijkomende informatie over de cookies afkomstig van derde partijen verwijzen we graag naar de privacyverklaring zoals gepubliceerd op hun respectieve websites.

Wat betreft de duurtijd dat een cookie wordt geplaatst, onderscheiden sessiecookies zich van permanente cookies. Sessiecookies blijven enkel bestaan tijdens de lopende sessie en worden gewist zodra de gebruiker de browser sluit. Permanente cookies daarentegen blijven ook na het sluiten van de browser nog bewaard op de harde schijf van de gebruiker tot een vooraf bepaalde einddatum is bereikt of tot de gebruiker de cookies verwijderd.

De meeste browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari,...) ondersteunen deze vormen van cookies.

Meer details over de verschillende types van cookies zoals deze op onze website worden gebruikt, vindt u in de onderstaande rubriek.

## Welke cookies gebruiken wij?

### Cookielijst

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op uw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over u, zoals uw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. We gebruiken ook externe cookies. Dit zijn cookies van een ander domein dan waar u zich bevindt. We gebruiken ze voor advertentie- en marketingdoeleinden. In het bijzonder gebruiken we cookies en andere tracking-technologieën voor de volgende doeleinden:

#### **De noodzakelijke cookies**

Deze cookies zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert, of beveiligen de

website. Zij zijn onontbeerlijk voor een goede communicatie en vergemakkelijken het browsen.

Cookie	Duration	Description
cookielawinfo-checkbox-analytics	11 months	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Analytics".
cookielawinfo-checkbox-functional	11 months	The cookie is set by GDPR cookie consent to record the user consent for the cookies in the category "Functional".
cookielawinfo-checkbox-others	11 months	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Other".
cookielawinfo-checkbox-necessary	11 months	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookies is used to store the user consent for the cookies in the category "Necessary".
cookielawinfo-checkbox-performance	11 months	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Performance".
viewed_cookie_policy	11 months	The cookie is set by the GDPR Cookie Consent plugin and is used to store whether or not user has consented to the use of cookies. It does not store any personal data.

**De functionele cookies**

Deze cookies vergemakkelijken het bezoek aan de website en verbeteren de gebruiksvriendelijkheid ervan (bv. taalkeuze).

**De analytische cookies**

Deze cookies maken het mogelijk het gebruik van de website te analyseren. Met deze cookies kunnen het aantal bezoeken, het aantal bezochte pagina's, de activiteit van de gebruikers op de website en hun terugkeurfrequentie worden gemeten. Zij bezorgen ons informatie over de performantie van de website. Bits & Bees gebruikt hiervoor hoofdzakelijk de cookies van Google Analytics (zie hieronder voor meer informatie).

Deze functionaliteiten gebruiken cookies van derden, die rechtstreeks door deze derden worden geplaatst.

**Cookies van derden**

De cookies van derden die tot doel hebben de interactiviteit van de website te verbeteren

Deze cookies worden gebruikt om de integratie met sociale netwerksites of bepaalde media op onze website mogelijk te maken. Deze sociale netwerken of mediabedrijven verzamelen via deze cookies informatie over het gedrag en de voorkeuren van bezoekers met als doel hun diensten te optimaliseren of om gepersonaliseerde inhoud weer te geven.

*Gebruik van de Google Analytics cookies*

De door de cookies van Google Analytics gegenereerde informatie over uw gebruik van de website –standaardinformatie over de toegang tot het internet (inclusief uw IP-adres) en uw gedrag als bezoeker, dat anoniem wordt geanalyseerd – wordt verstuurd naar Google, die deze informatie opslaat, ook op servers in de Verenigde Staten. Alvorens de verzonden informatie op te slaan, anonimiseert Google ze door het laatste octet van uw IP-adres te schrappen. Het Google Analytics-privacybeleid benadrukt dat Google deze informatie gebruikt om uw gebruik van de site te evalueren en om voor de Bits & Bees verslagen te genereren over de activiteit op de site. Bits & Bees gebruikt zelf geen tool voor statistische analyse en verleent ook geen toestemming aan derden om deze tool te gebruiken om persoonlijke informatie van bezoekers, die geïdentificeerd zouden kunnen worden, op te sporen of te verzamelen.

Voor alle aanvullende informatie over het gebruik van Google Analytics kan u het [privacybeleid van Google](#) en met name [de manier waarop Google bepaalde verzamelde gegevens gebruikt, wanneer u sites of applicaties van zijn partners](#)

[gebruikt](#), analyseren. U kan Google Analytics desactiveren door [de aanvullende module voor uw browser voor het desactiveren van Google Analytics](#) te gebruiken.

## Hoe kan ik cookies beheren en verwijderen in mijn browser?

Ook op browserniveau bestaan er mogelijkheden om via uw privacy-instellingen bovenvermelde cookies toe te staan, te weigeren of te verwijderen. Volg daarvoor de instructies van uw browser (meestal te vinden in het menu “Opties”, “Instellingen” of “Voorkeuren”). Wees u zich er echter wel van bewust dat het blokkeren van sommige soorten cookies uw gebruikerservaring van onze website en de door ons aangeboden diensten nadelig kan beïnvloeden. Het verwijderen van essentiële cookies kan eveneens tot gevolg hebben dat bij een volgend bezoek aan onze website opnieuw zal worden gevraagd om uw toestemming tot het plaatsen van cookies. Zodra u ervoor hebt gekozen een of meerdere van bovenstaande cookies te deactiveren, zal er niet langer informatie verzameld worden via de uitgeschakelde cookies. Vooral ingeval van een gedeeld toestel of wanneer u afstand doet van uw apparaat is het aan te raden eerder geplaatste cookies na een laatste sessie uit uw browser te verwijderen zodat de reeds ingestelde cookievoorkeuren en de op u betrekking hebbende privacygevoelige gegevens worden gewist.

Voor meer informatie over de configuratie van uw browser voor het beheren van cookies kan u surfen naar de website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

U kunt op elk moment uw cookies beheren door op de knop 'Cookie-instellingen' te klikken.

## Wijziging

Wij behouden ons het recht voor om dit cookiebeleid te gepasten tijde aan te passen of te actualiseren conform ons cookiegebruik en de geldende reglementeringen op dit vlak. Het verdient daarom aanbeveling om deze cookieverklaring op regelmatige basis te raadplegen zodanig dat u op de hoogte blijft van deze aangebrachte wijzigingen. Bij het toevoegen van een nieuwe functionaliteit waardoor het cookiegebruik op onze website wezenlijk verandert, zal er eerst opnieuw om uw toestemming worden gevraagd om te vermijden dat deze ongemerkt geïntroduceerd wordt. Op die manier heeft u als bezoeker op elk moment een duidelijk en waarheidsgetrouw beeld van de verschillende cookies die op onze website worden gebruikt en voor welke doeleinden, zodat u uw voorkeuren hierop op een geïnformeerde manier kan afstemmen.

## Vragen?

Voor alle overige vragen omtrent ons cookiebeleid en de bescherming van uw persoonsgegevens verzoeken wij u onze hiermee privacyverklaring te raadplegen en/of contact op te nemen met met ons. U kan ons bereiken via de onderstaande contactgegevens:

Bits & Bees  
Van Praetlei 142

2170 Merksem

België

0488 37 40 09

BTW BE 0849 466 117

Deze versie van dit document dateert van 8 januari 2021.