

Algemene voorwaarden voor diensten en goederen geleverd door BITS & BEES BVBA

Bits & Bees BVBA, ook gekend onder de commerciële benaming 'Miellerie'.
Maatschappelijke zetel: Van Praetlei 142, 2170 Merksem, België
RPR Antwerpen
Telefoonnummer: +32 488 37 40 09
Ondernemingsnummer BE0849 466 117

Websites (niet limitatief):

www.bitsandbees.be

www.miellerie.be

www.honingvandeimker.be

Sociale media:

<https://www.facebook.com/lekkerehoning/>

<https://www.facebook.com/bitsandbees/>

Dit document bevat de volgende hoofdstukken:

- **Hoofdstuk 1: Algemene verkoopvoorwaarden voor diensten en goederen die niet worden verkregen via de webshop.** Dit hoofdstuk betreft de aankopen van goederen en diensten, zowel door particulieren als in B2B context die NIET gebeuren via de webshop.
- **Hoofdstuk 2: Algemene verkoopvoorwaarden voor diensten en goederen die via de webshop worden verkregen.**

Dit hoofdstuk betreft de aankopen van goederen en diensten, zowel door particulieren als in B2B context die WEL gebeuren via de webshop.
- **Hoofdstuk 3: Website disclaimer** in verband met de beperking van de aansprakelijkheid van Bits & Bees en de intellectuele eigendomsrechten.
- **Hoofdstuk 4: Het privacybeleid van Bits & Bees.**
- **Bijlage 1:** Het formulier voor de herroeping: te gebruiken door klanten die handelen via de webshop in de hoedanigheid van consument en die de aankoopovereenkomst binnen de 30 dagen wensen te herroepen.

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN EN GOEDEREN GELEVERD DOOR BITS & BEES BVBA die niet gebeuren via de webshop.

Artikel 1.1: Een bestelling, ook die genoteerd door onze agenten of vertegenwoordigers, is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Prijzen zijn steeds prijzen zonder BTW tenzij anders vermeld. Zijn nooit opgenomen in de prijs tenzij uitdrukkelijk vermeld: verplaatsingskosten, reiskosten, verblijfskosten, verzendkosten, verpakkingskosten en kosten die ons vanuit een wettelijke verplichting worden opgelegd.

Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig na schriftelijke bevestiging van Bits & Bees. Indien de koper de bestelling annuleert, is de verkoper gerechtigd een schadevergoeding te vragen van 20 % , met een minimum van 50 EUR, onverminderd bewijs van hogere schade door de verkoper.

Artikel 1.2: De levering van de diensten of goederen vindt plaats binnen de 31 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst, behoudens andersluidende afspraak, hierbij rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. Eventuele vertraging in de levering, kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 1.3: Bits & Bees verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Bits & Bees zijn middelenverbintenissen. Bits & Bees is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

Artikel 1.4: De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper tenzij anders en schriftelijk overeen gekomen. Indien de koper ervoor opteert om de goederen af te halen bij de verkoper dient dit te gebeuren binnen een termijn van 31 dagen, behoudens andere afspraak. Indien de goederen niet werden opgehaald binnen deze termijn, zal hem een herinnering worden gestuurd. Indien de koper de goederen niet binnen de in deze herinnering vermelde termijn heeft opgehaald, is de verkoper gerechtigd hetzij de goederen te verkopen aan een derde, hetzij de volledige som op te eisen. Eventuele kosten die de verkoper intussen heeft moeten maken (bewaarkosten, kosten voor behoud van de zaak, ...) worden doorgerekend aan de koper. De kosten voor vervoer, levering en verzekering vallen ten laste van de koper.

Artikel 1.5: De koper dient te zorgen dat de diensten op een normale manier uitgevoerd kunnen worden en eventuele goederen op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de koper ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden en dit onverminderd eventuele schadevergoeding.

Artikel 1.6: Eventueel geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Het risico gaat over op de koper bij het afsluiten van de overeenkomst. Indien de koper de goederen bij de levering onterecht weigert, is de verkoper gerechtigd hetzij de goederen te verkopen aan een derde, onverminderd eventuele schadevergoeding.

Artikel 1.7: De koper dient de geleverde diensten en goederen na de oplevering onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste 7 kalenderdagen na de oplevering door middel van een aangetekend schrijven, tenzij anders overeengekomen, aan de verkoper

worden gemeld. Na die termijn staat de verkoper enkel nog in voor verborgen gebreken in de geleverde goederen of diensten die deze ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover de verkoper de gebreken kende of behoorde te kennen. De koper verwittigt de verkoper uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 1.8: De diensten of goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur. Wanneer de koper bijkomende diensten of goederen vraagt die niet vermeld zijn op de bestelbon of factuur, worden deze bijkomende diensten of goederen afzonderlijk gefactureerd aan de op dat moment toepasselijke prijzen.

Artikel 1.9: De prijs is deze die op het bestek is vermeld, onder voorbehoud van prijsaanpassingen ten gevolge van wijziging in de prijsstructuur (grondstoffen, lonen, energie, ...). In dergelijke gevallen kan de verkoper maximaal 80% van de prijs aanpassen, op basis van de volgende parameters: brandstofkosten, taksen en verplichtingen opgelegd door de overheid.

Artikel 1.10: Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een jaarlijkse intrest van 12% en een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 50 EUR. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij de lopende dienstprestaties op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 1.11: Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de acht werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 1.12: Partijen erkennen dat de nietigheid van één van de clausules uit de overeenkomst, niet de nietigheid van de hele overeenkomst met zich meebrengt. In dit geval verbinden partijen zich er toe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.

Artikel 1.13: Ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen of overmacht, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst eenzijdig en zonder nood aan voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen.

Artikel 1.14: Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Bits & Bees BVBA houdt geenszins een afstand van recht in.

Artikel 1.15: Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Bits & Bees BVBA gebracht worden.

HOOFDSTUK 2: ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN EN GOEDEREN GELEVERD DOOR BITS & BEES BVBA die gebeuren via de webshop.

Artikel 2.1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Bits & Bees BVBA met maatschappelijke zetel te Van Praetlei 142, te Merksem, BTW BE 0849 466 117, RPR Antwerpen, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Bits & Bees moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Bits & Bees aanvaard zijn.

Artikel 2.2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief BTW tenzij anders vermeld. Ook alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen zijn inclusief tenzij anders vermeld.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 2.3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Bits & Bees niet. Bits & Bees is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Bits & Bees is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Bits & Bees. Bits & Bees kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 2.4: Online aankopen

Online aankopen en bestellingen gebeuren via de site: <https://www.honingvandeimker.be>. De klant dient zich er van te gewispen dat het gebruikte certificaat geldig is en zijn browser een veilige verbinding maakt met deze site. Daarna voegt de klant zijn aankopen toe aan het virtuele winkelmandje, waarna hij naar de betaalmodule gaat. Hier doorloopt hij de volgende stappen:

1. De klant krijgt een overzicht van de bestelde producten
2. De klant logt aan met zijn bestaande account of maakt een account aan (in zoverre hij di nog niet hiervoor gedaan heeft).
3. De klant kiest zijn afleverings-en facturatieadres en kan eventuele opmerkingen toevoegen
4. De klant kiest de verzendmethode
5. De betaling wordt uitgevoerd.

Als u uw betaling heeft gedaan, dan wordt deze betaling afgehandeld door Payment Service Provider MOLLIE. Er staat dan na uw betaling STG MOLLIE PAYMENTS op uw bankafschrift. Dit betekent dat MOLLIE BV verantwoordelijk is voor de afhandeling van uw online betaling. MOLLIE BV handelt enkel de betaling af en heeft dus geen invloed op de levering van de door u bestelde producten of diensten.

MOLLIE BV is een Payment Service Provider (PSP). Als PSP maakt MOLLIE het voor Bits & Bees mogelijk om diverse online betaalmethodes zoals iDEAL, Bancontact, Belfius Paybutton, PayPal enzomeer aan te bieden in onze webshop.

Bits & Bees is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is. Aankopen van meer dan 200€ zijn niet toegestaan via de webshop en dienen te gebeuren via de reguliere, fysieke verkooppunten.

Artikel 2.5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling. De levering gebeurt door BPost of door Bits & Bees zelf.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Bits & Bees.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de Bits & Bees was geboden.

Artikel 2.6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Bits & Bees.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Bits & Bees te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 2.7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Bits & Bees.

De Klant heeft het dan het recht om binnen een termijn van 30 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt:

a) in geval van dienstenovereenkomsten of van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd : "30 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst";

b) in geval van verkoopovereenkomsten (met inbegrip van overeenkomsten die zowel goederen als diensten betreffen) : 30 kalenderdagen nadat de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.;"

c) voor overeenkomsten waarbij de Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd : "30 dagen nadat de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.;"

d) voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen : "30 dagen nadat de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.;"

e) voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode : "30 dagen nadat de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt.".

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Bits & Bees, Van Praetlei 142 te 2170 Merksem met telefoonnummer 0488 37 40 09 en email info@miellerie.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Bits & Bees heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Bits & Bees, Van Praetlei 142, 2170 Merksem. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Bits & Bees BVBA zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst."

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Bits & Bees alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Bits & Bees op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Bits & Bees wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Bits & Bees geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Bits & Bees betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst;
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Bits & Bees geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne.
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- overeenkomsten waarbij de Klant Bits & Bees specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten of voor het verwijderen van hommelen-, bijen-, of wespennesten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot

vrijtijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;

- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);
- de overeenkomsten voor diensten voor weddenschappen en loterijen.

Artikel 2.8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met Bits & Bees en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Bits & Bees, Van Praetlei 142 – 2170 Merksem.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Bits & Bees zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 2.9: Klantendienst

De klantendienst van Bits & Bees is bereikbaar op het telefoonnummer +32 488 37 40 09, via e-mail op info@miellerie.be of per post op het volgende adres Van Praetlei 142, 2170 Merksem, België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 2.10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Bits & Bees beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Bits & Bees zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 2.11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Bits & Bees respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, het versturen van de bestelling, het versturen van nieuwsbrieven, reclame-en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Bits & Bees BVBA, Van Praetlei 142 – 2170 Merksem – info@miellerie.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Bits & Bees, Van Praetlei 142 – 2170 Merksem of info@miellerie.be.

Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens worden doorgegeven aan met ons samenwerkende bedrijven zoals BPost , Google, Facebook, Mollie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Bits & Bees heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Bits & Bees houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@miellerie.be

Artikel 2.12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Bits & Bees gebruikt cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services

De volgende soorten cookies worden hiervoor gebruikt:

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert].

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 2.13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Bits & Bees om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 2.14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Bits & Bees. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 2.15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 2.16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Bits & Bees is bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

HOOFDSTUK 3: WEBSITE DISCLAIMER IN VERBAND MET DE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID EN DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

Deze voorwaarden gelden voor de volgende websites, allemaal eigendom van Bits & Bees BVBA:

www.miellerie.be

www.bitsandbees.be

www.honingvandeimker.be

Contactgegevens:

Adres maatschappelijk zetel: Van Praetlei 142 – 2170 Merksem

Telefoon: 0488 37 40 09

E-mail: info@bitsandbees.be

Ondernemingsnummer: BTW BE 0849 466 117

Artikel 3.1: Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze sites, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Bits & Bees BVBA of rechthoudende derden.

Artikel 3.2: Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Bits & Bees BVBA levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de sites onbeschikbaar zou zijn, zal naam onderneming de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Bits & Bees kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze sites.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de sites ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de sites contacteren.

De inhoud van de sites (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Naam onderneming geeft geen garanties voor de goede werking van de websites en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de websites of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de websites.

Bits & Bees BVBA kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze sites of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De websites kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Bits & Bees verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Artikel 3.3: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze sites. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Hoofdstuk 4: Privacybeleid

Bits & Bees hecht belang aan uw privacy.

In geval de gebruiker van de websites om persoonlijke informatie gevraagd wordt:

De verantwoordelijke voor de verwerking, Bits & Bees BVBA, Van Praetlei 142 – 2170 Merksem respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen gebruikt worden voor volgende doeleinden: *ons klantenbeheer, verwerking van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, om u op de hoogte te houden van onze activiteiten, reclame- of marketingdoeleinden.*

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Bits & Bees BVBA - Van Praetlei 142 – 2170 Merksem – info@bitsandbees.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Bits & Bees BVBA - Van Praetlei 142 – 2170 Merksem – info@bitsandbees.be.

Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden.

Bits & Bees BVBA kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de websites langs waar u naar deze websites gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk de Bits & Bees-websites permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

Het gebruik van “cookies”.

Tijdens een bezoek aan de sites kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een websites in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een websites raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Bits & Bees gebruikt cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze

partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services

Deze sites maakt zowel van First party cookies gebruik als van Third Party Cookies. (Facebook, Google Analytics, Youtube, Twitter).

First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze websites, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Google analytics

Deze websites maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Bijlage 1: formulier voor herroeping

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Bits & Bees BVBA, Van Praetlei 142 – 2170 Merksem met emailadres: info@miellerie.be..

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend](#)]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.